



ADRESSEN



GESTALTUNG



PRODUKTION



E-MAIL MARKETING



CRM



FULFILLMENT

## HERZLICH WILLKOMMEN

### **Riek, direkt Marketing – Ihr professioneller Partner für zielgerichtetes**

**Direktmarketing.** Nutzen Sie unsere Erfahrung von über 40 Jahren im Direktmarketing. Gern beraten und unterstützen wir Sie kompetent in der Auswahl von Adressen-Zielgruppen bis hin zu Produktion und Versand Ihrer Marketing-Aktionen. Riek, direkt Marketing liefert Ihnen innovative Ideen zur Neukundengewinnung und wickelt alle Schritte bis zur Erfolgsmessung professionell ab. Ein fachgerechtes Lagern und Kommissionieren Ihrer Materialien runden unser Leistungsspektrum ab. Nehmen Sie teil an den Entwicklungen im Direktmarketing und informieren Sie sich alle zwei Monate mit den Riek, direkt Marketing-Tipps. Besuchen Sie uns online unter [www.adressen-riek.de](http://www.adressen-riek.de) und melden Sie sich an.

**Arbeiten wir gemeinsam an Ihrem Erfolg. Wir freuen uns darauf!**

## KOMPETENTE ANALYSE UND BERATUNG

### **Kompetente Analyse und Beratung stellen unsere Kernkompetenz dar.**

Wir analysieren zu Ihrer Dienstleistung, zu Ihrem Produkt oder zu Ihrer Branche die aktuelle Situation und Ihre Zielgruppe. Wir erstellen für Sie eine Strategie mit der Einbindung des Direktmarketings in Ihre Marketingplanung. Gern entwickeln wir für Sie komplette Direktmarketing-Kampagnen. Wir messen den Erfolg Ihrer Kampagnen und Strategien. Wir überprüfen und optimieren kontinuierlich den gesamten Prozess – bis Sie mit dem Ergebnis zufrieden sind.





## PASSENDE ADRESSEN UND ZIELGRUPPEN

**Businessadressen.** Wir vermitteln Ihnen aktuelle Unternehmensadressen aus Deutschland und der ganzen Welt. Selektieren Sie aus allen Branchen, nach Mitarbeitern, Regionen oder Ihren spezifischen Anforderungen. Wir bieten Ihnen Firmenadressen, die ständig aktualisiert werden und auf postalische Zustellbarkeit und korrekte Schreibweise geprüft sind.

**Entscheideradressen.** Sprechen Sie den „Macher“ im Unternehmen mit Ihren Angeboten an! Steigern Sie den Erfolg Ihres Mailings mit der Zielgruppe „Qualifizierte Entscheider“ aus Deutschland, Österreich und der Schweiz! Kontaktieren Sie ohne Streuverluste die qualifizierten Entscheider in über 100 Funktionen. Warum über einen Umweg zum Ziel kommen, wenn es auch direkt geht?

**Privatadressen.** Jeder Mensch ist einzigartig. Und niemand ist anspruchsvoller als der private Konsument. Selektieren Sie nach Ihren Wünschen, z. B. nach demographischen Kriterien, dem Kaufverhalten oder vielen Affinitäten. Ob Haushaltsadressen oder Per-Post-Käufer – wir helfen Ihnen gern bei der Auswahl, Recherche und Beschaffung der von Ihnen gewünschten Zielgruppe. Sie erreichen mit diesen Privatadressen Personen, die ihre Bereitschaft, auf schriftliche Werbung zu reagieren und per Post zu kaufen, bereits mehrfach bewiesen haben.

**Der Erfolg von Direktmarketing-Aktionen wird in hohem Maße von der Qualität der Adressen bestimmt – darin sind wir uns alle einig.**





## KREATIVE KONZEPTION UND GESTALTUNG

**Die richtige Idee – passend für Ihre Zielgruppe.** Wir helfen Ihnen, die richtige Idee zu finden und zu realisieren. Unsere Texter und Grafiker setzen die entwickelten Ideen in kreative Produkte um. Denn mit professionell gestalteten Anschreiben, Broschüren und Response-Elementen erhöhen Sie die Aufmerksamkeit Ihrer Mailings. Das positive Auffallen ist der Anfang für einen starken Response. Wir sind Ihr Partner von der Entwicklung einer Idee über die Gestaltung bis zum Erstellen druckfähiger pdf-Dateien. Gern optimieren wir für Sie auch vorhandene Texte unter direkt-marketingtechnischen Gesichtspunkten.



## OPTIMALER DRUCK

**Wir organisieren und überwachen die termingerechte Produktion Ihrer Werbemittel.** Hochwertige Bogen- und Rollen-Offset-Druckereien drucken, rillen, nuten, heften, lackieren, kleben, falzen Ihre Werbemittel: Preiswert, schnell und in hoher Qualität, von der mehrseitigen, gehefteten Broschüre bis zum originellen Response-Verstärker. Gerne helfen wir Ihnen auch bei der Beschaffung maßgenau angefertigter Kartonagen zu fairen Preisen. Wir beraten Sie über die optimale Papierart und -grammatur, damit Porto-Grenzen eingehalten werden und bei einem beidseitigen Druck nichts durchscheint. Wir prüfen die Qualität der zur Verfügung gestellten Druckdaten sowie im Anschluss das Druckergebnis: Damit Sie mit allem rundherum zufrieden sind.



## HOCHWERTIGE PRINTMAILING-PRODUKTION

**Der Erfolg Ihres Mailings wird von der technischen Qualität der eingesetzten Adressen beeinflusst.** Wir helfen Ihnen, Ihre Daten u. a. auf die richtige postalische Schreibweise zu trimmen, Unzustellbare zu eliminieren, Informationen wie Ansprechpartner oder Telefon-Nummern zu ergänzen. Die optimale Aufbereitung und Veredelung Ihrer Daten steigern die Qualität Ihrer Adressen... und je besser die Adressen sind, desto größer ist der Erfolg Ihres Mailings.

**Ob eine Adressierung per Inkjet-Drucksystem oder das Bedrucken per Laser – die Personalisierung Ihrer Werbemittel ist bei uns in guten Händen.** Das Druckbild ist gestochen scharf: Eine Auflösung von 600 dpi läßt Ihren Werbebrief in optimaler Qualität erscheinen. Sie bevorzugen eine Direktadressierung der Versandhülle? Das Bedrucken von Selbstklebe-Etiketten benötigen Sie? Erledigen wir alles gern für Sie – natürlich in einer Qualität, die keine Wünsche offen läßt.

**Im Lettershop werden alle Elemente Ihres Mailings zusammengeführt und versandfertig gemacht.** Die maschinelle und manuelle Konfektionierung Ihrer Werbesendung mit Falzen, Kleben, Etikettieren, Kuvertieren und Frankieren realisieren wir für Sie termingerecht und professionell. Wir sind zu (fast) allen Aufgaben bereit: Wünsche wie Gummibärchen aufkleben, Einlegen von Lupen, manuelles Falzen, Verkaufsmappen bestücken etc. erfüllen wir gern.

**Wir lösen auch Ihre Aufgabe – fragen Sie uns!**





## INTERAKTIVES E-MAIL MARKETING

**E-Mail Marketing ist extrem schnell und genau messbar.** Mit B2B und B2C Standalone-E-Mails erreichen Sie Ihre Zielgruppe über interessen-spezifische Verteiler sofort, preiswert und individuell. Sie eröffnen direkt einen interaktiven Dialog mit den Empfängern. Sie haben die Möglichkeit neben Verlinkungen zu Internetseiten, z. B. Gutscheine in Ihre Werbebotschaft zu integrieren. Dadurch erzielen Sie überdurchschnittlich hohe Response-Raten. Alle Adressen von Riek, direkt Marketing für Ihr Standalone E-Mailing sind permission based, d. h. es liegt das Einverständnis des Empfängers vor. Wir unterstützen Sie bei der Gestaltung, Aussendung und im Response-Management Ihrer E-Mail-Kampagne.



## KUNDENORIENTIERTES CRM

**Stellen Sie den Kunden in den Mittelpunkt Ihrer Unternehmensaktivitäten und steigern Sie so Ihren Unternehmenserfolg.** Adressen, Kontakte, Präferenzen – das ist das Kapital Ihres Unternehmens. Um so wichtiger ist es, diese Informationen sinnvoll aufzubereiten, auszuwerten und zu verwalten. Wir analysieren Ihre CRM-Prozesse und definieren mit Ihnen geeignete Maßnahmen, Ihr CRM effektiver zu gestalten. Wir unterstützen Sie bei der Einrichtung einer geeigneten Systemlösung und bieten Ihnen Unterstützung für Ihr Changemanagement vom Ist-Zustand zur erfolgreichen Umsetzung der CRM-Ziele. Und denken Sie daran: Ein CRM ist nur so gut wie die Qualität der Dateninhalte. Sprechen Sie mit uns über Datenqualität und -pflege.



## ZUVERLÄSSIGES FULFILLMENT

**Fachgerecht lagern und verwalten mit individuellem Service.** Unsere Stärken liegen nicht nur in den üblichen Lagerdienstleistungen, sondern vor allem im individuellen Service für unsere Kunden. Wir lagern Kataloge, Kalender, Tassen, Werbeartikel und vieles mehr für Sie trocken, sauber und fachgerecht ein. Alle Zu- und Abgänge werden softwaretechnisch erfasst und kontrolliert. Sie erhalten jederzeit eine aktuelle Bestandsmeldung.

**Zuverlässig kommissionieren, verpacken und versenden.** Eilige Aufträge, die uns bis 12 Uhr erreichen, versenden wir noch am gleichen Tag. Auch außerhalb üblicher Geschäftszeiten ist für uns ein Einsatz selbstverständlich. Unter einer Notfall-Telefon-Nummer erreichen Sie uns nahezu rund um die Uhr. Nach Zusammenstellung aller zu versendenden Bestandteile erfolgt eine Endkontrolle. Anschließend werden Ihre Waren produktgerecht verpackt – damit sie in optimaler Qualität bei den Empfängern ankommen.

**Professionell Response bearbeiten.** Riek, direkt Marketing ist Ihr Partner für die optimale Weiterverarbeitung aller Reaktionen Ihres Mailings. Wir stellen Ihnen eine Service-Fax-Nummer, ein Postfach, eine E-Mail-Adresse und Telefon-Berater zur Verfügung. Alle Reaktionen werden von uns korrekt, zuverlässig und schnell erfasst. Gern prüfen wir für Sie die zu speichernden Reaktionen auf Dubletten und Plausibilität.

